PMI italiane e Intelligenza Artificiale: diffusione, opportunità e sfide

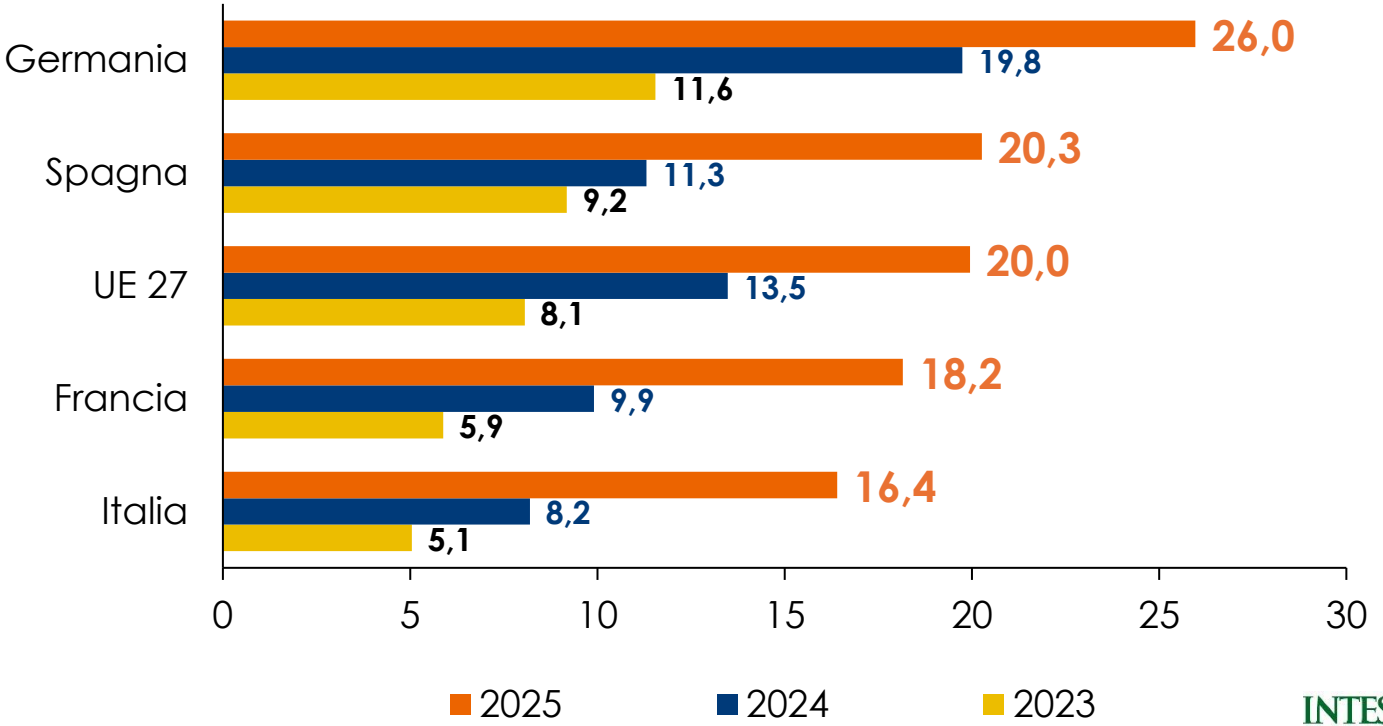
Giovanni Foresti
Research Department

Bologna, 30 ottobre 2026

Diffusione dell'AI nelle imprese italiane in crescita. Ma resta significativo il divario con la Germania

Quota di imprese che utilizza almeno una tecnologia di Intelligenza Artificiale

(%, tutti i settori economici escluso quello finanziario e l'agricoltura; imprese con almeno 10 addetti)

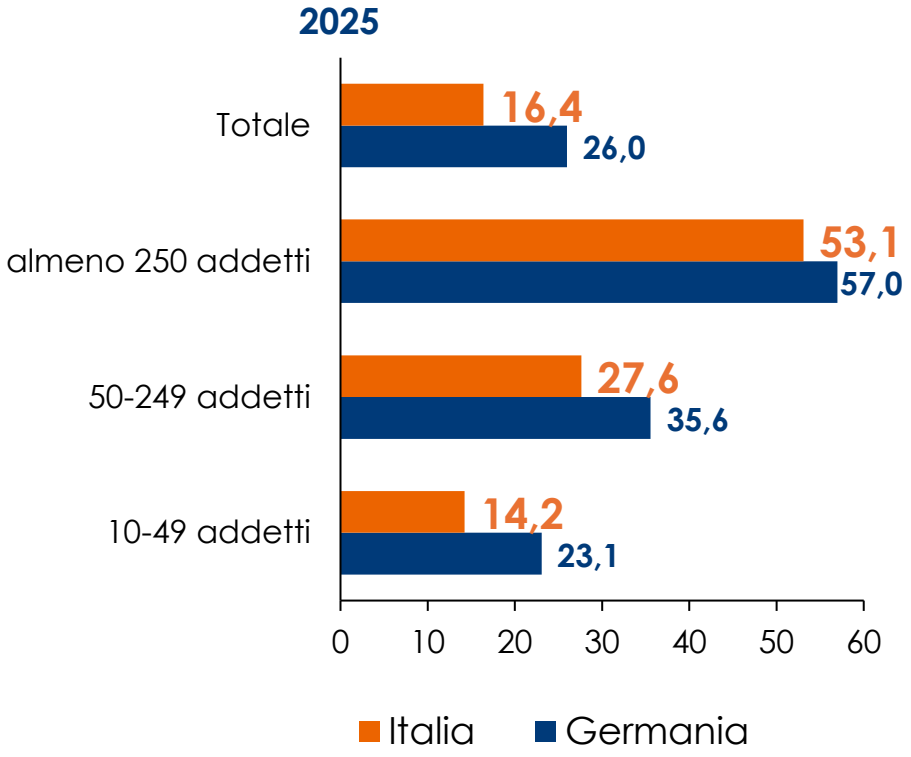


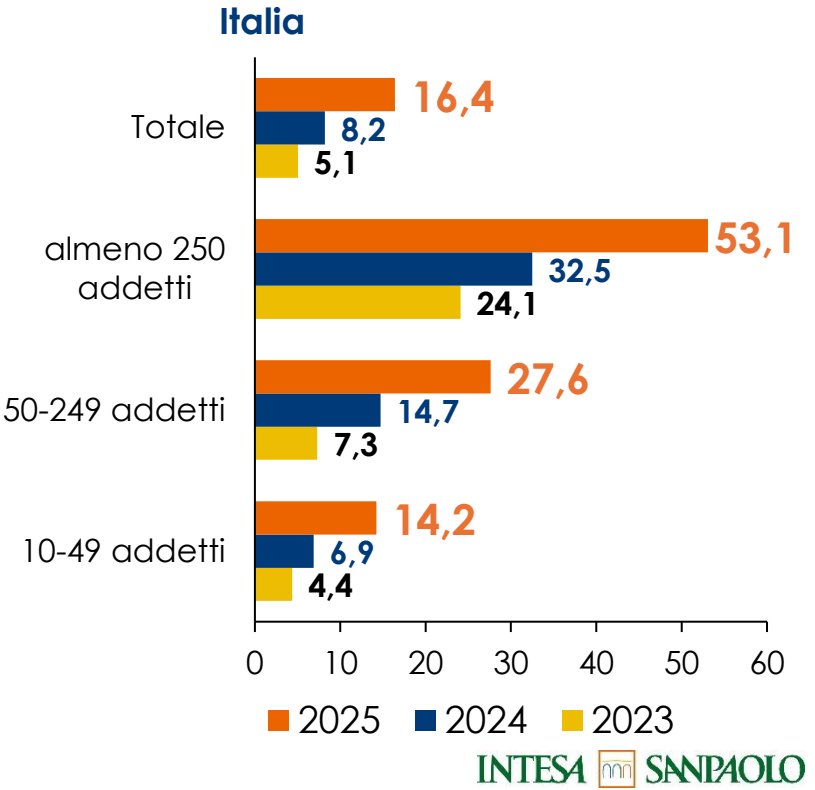
Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Eurostat

Grandi imprese vicine alle tedesche. Più attardate le PMI

Quota di imprese che utilizza almeno una tecnologia di Intelligenza Artificiale

(%, tutti i settori economici escluso quello finanziario e l'agricoltura; imprese con almeno 10 addetti)



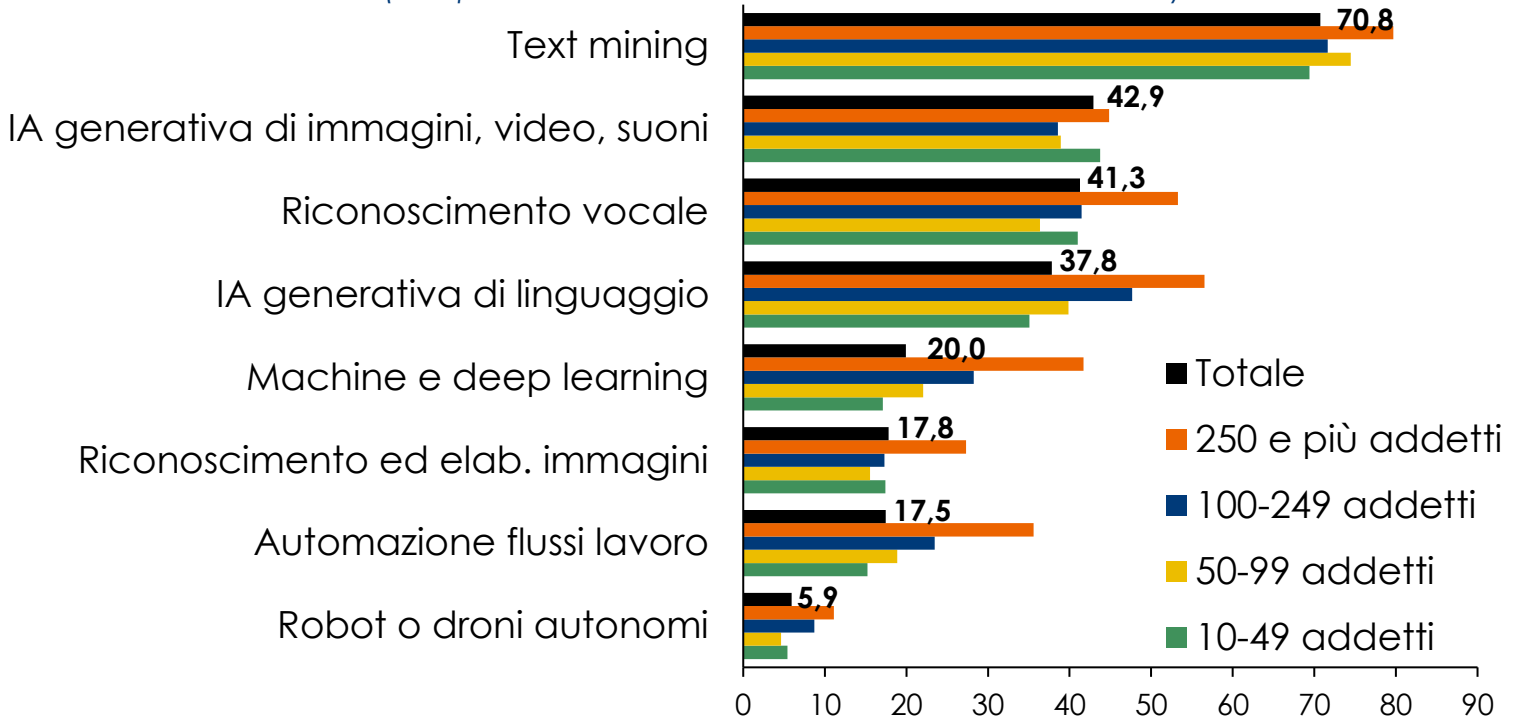


Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Eurostat

Quale tecnologia AI viene utilizzata? Guida il text mining; segue l'AI generativa

Quota di imprese per tecnologia AI utilizzata, 2025

(% imprese con almeno 10 addetti che utilizzano sistemi IA)



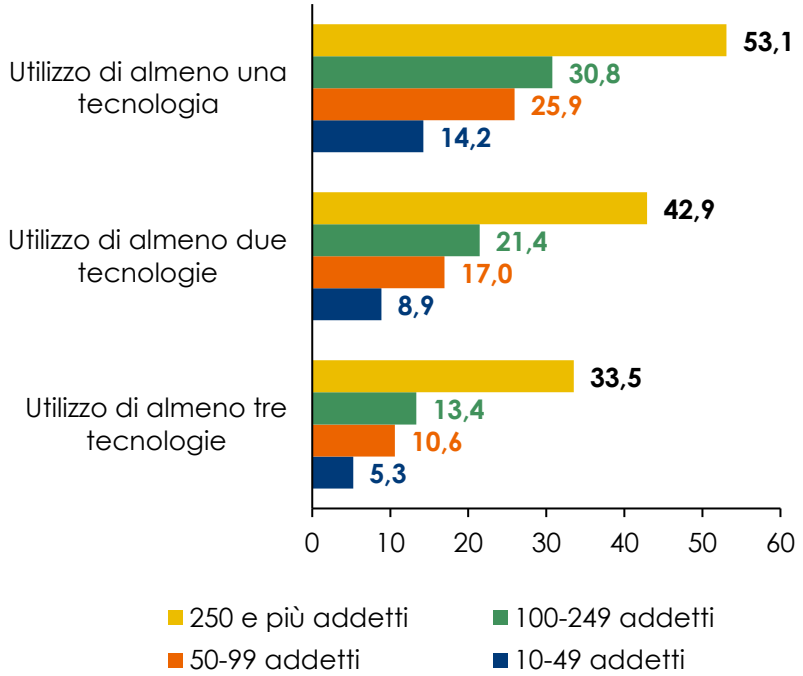
Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Istat

Le dimensioni aziendali contano più della geografia

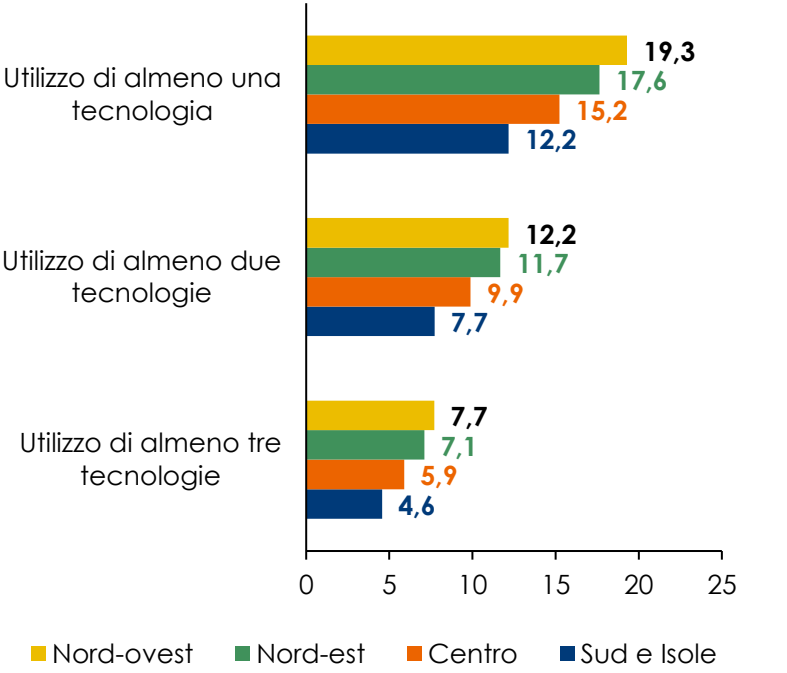
Quota di imprese che utilizzano almeno una tecnologia di Intelligenza Artificiale

(%, tutti i settori economici escluso quello finanziario e l'agricoltura; imprese con almeno 10 addetti)

Dimensioni aziendali



Ripartizione geografica



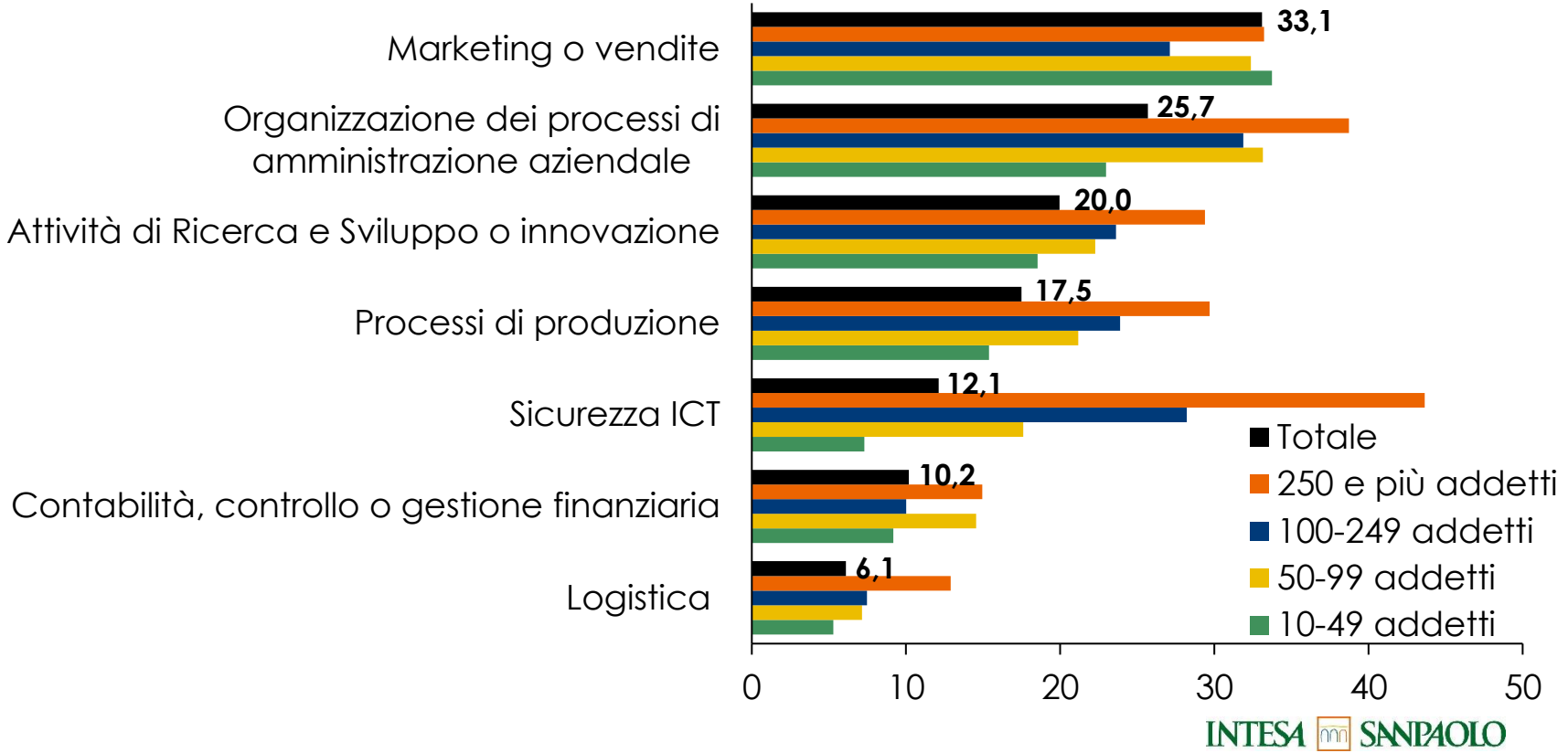
Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Istat

INTESA SANPAOLO

Utilizzo dell'AI limitato per ambiti aziendali…

Quota di imprese che utilizzano l'AI per aree aziendali o finalità di adozione, 2025

(% imprese con almeno 10 addetti che utilizzano sistemi IA)



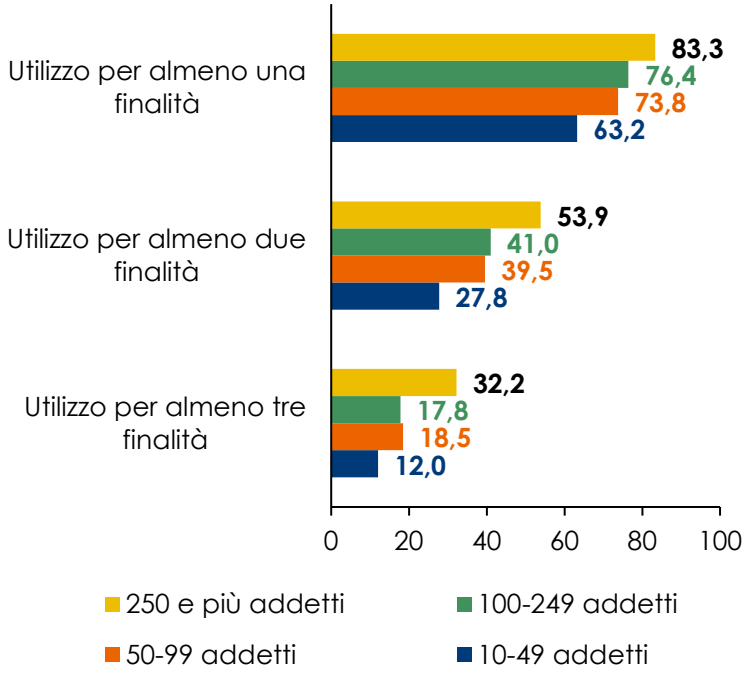
Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Istat

…soprattutto tra le PMI

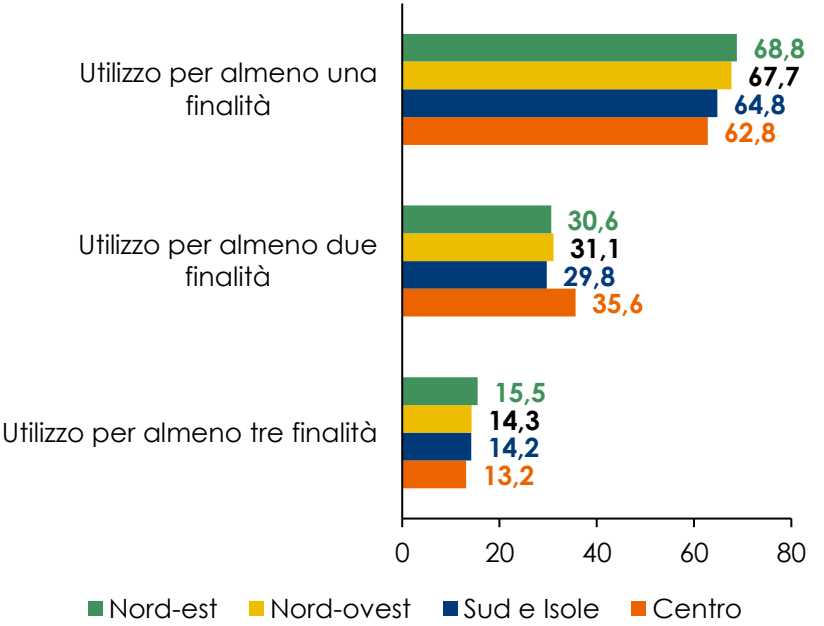
Quota di imprese per numero di finalità di adozione dell'Intelligenza Artificiale

(%, tutti i settori economici escluso quello finanziario e l'agricoltura; imprese con almeno 10 addetti che utilizzano sistemi di AI)

Dimensioni aziendali



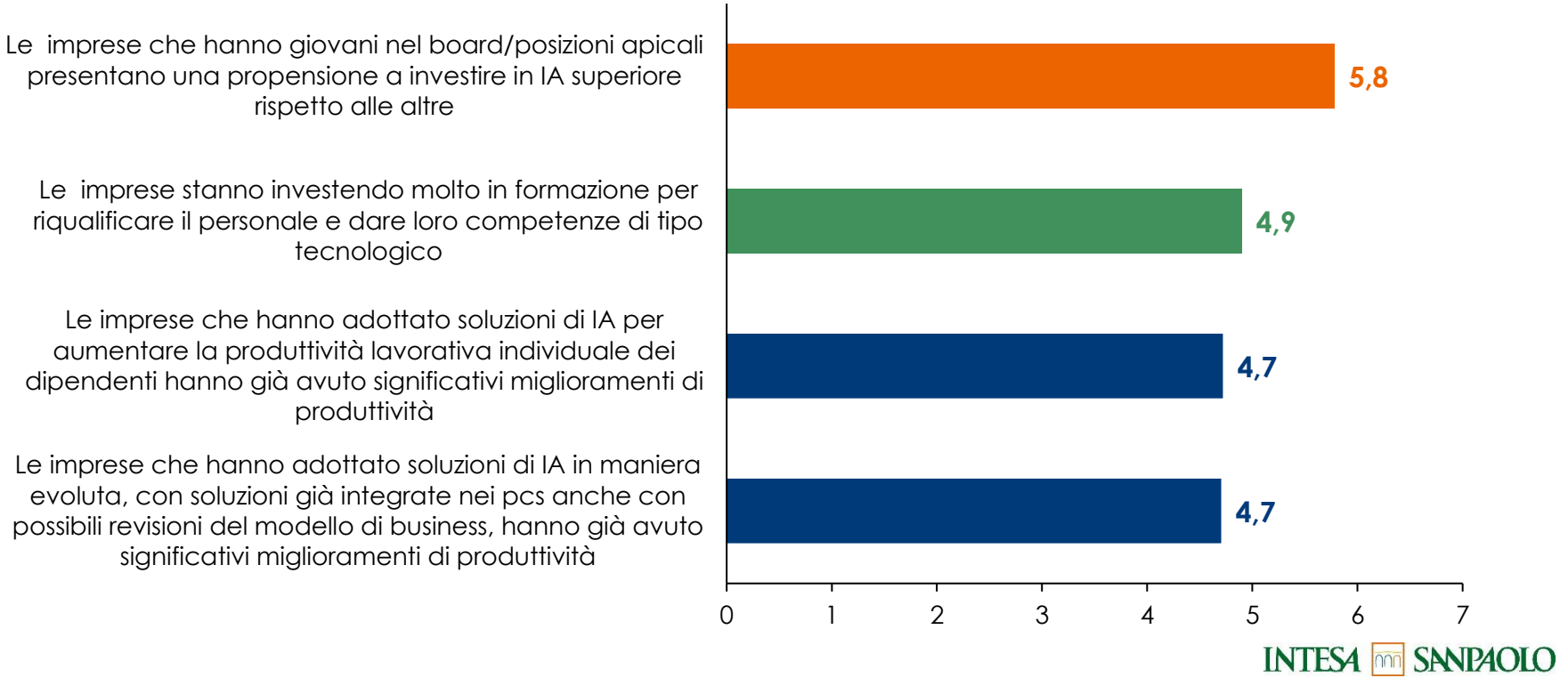
Ripartizione geografica



Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Eurostat

Più investimenti nell'AI quando ci sono giovani nel board

Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni in una scala da 0 (completo disaccordo) a 10 (massimo accordo) (netto «non so»)

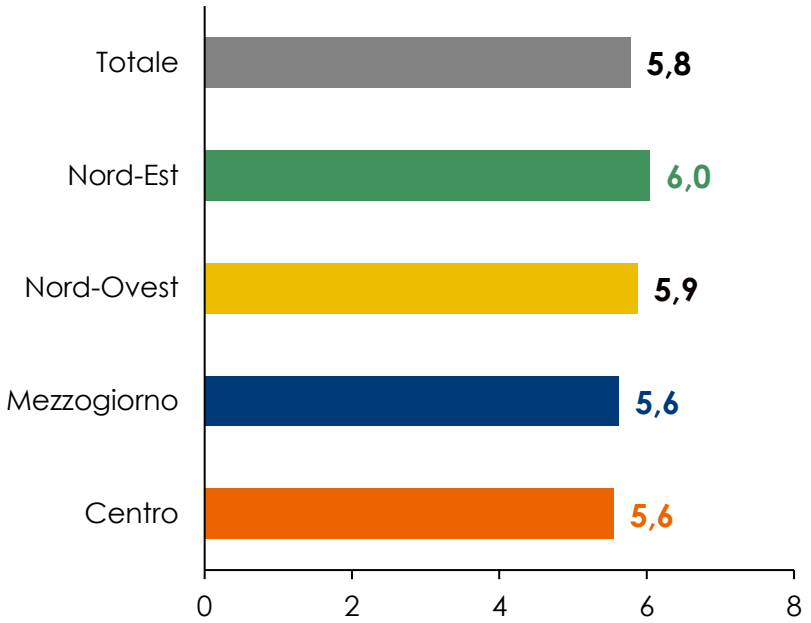


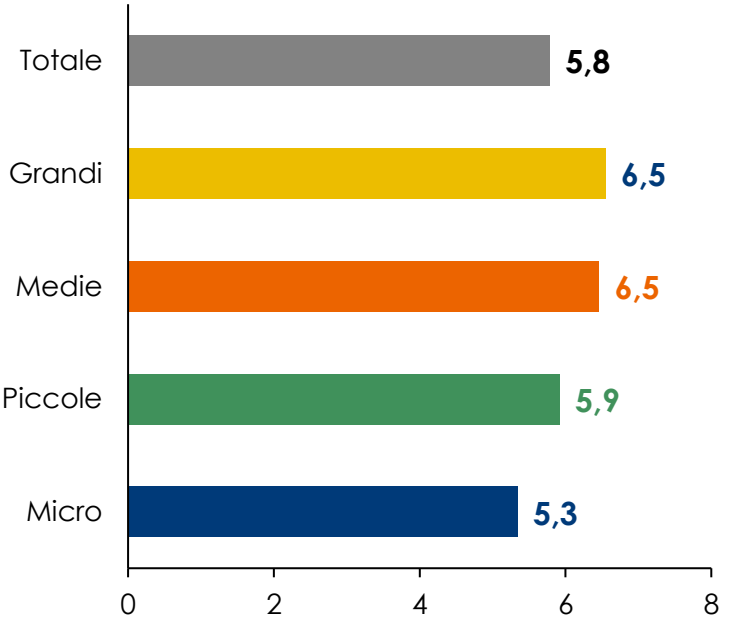
Fonte: 22ª indagine interna Intesa Sanpaolo su filiali imprese, gestori aziende retail e filiali Agribusiness (Banca dei Territori), GRM e Network Italia (IMI CIB), dicembre 2025

La spinta dei giovani sale tra le imprese medie e grandi

Le mie imprese clienti che hanno giovani nel board o nelle posizioni apicali presentano una propensione a investire in intelligenza artificiale superiore rispetto alle altre

(da 0 - completo disaccordo- a 10 - massimo accordo -; netto «non so»)





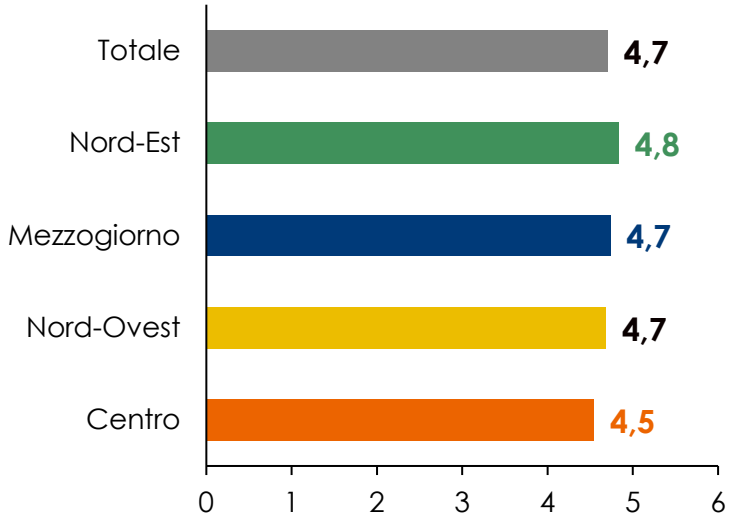
INTESA SANPAOLO

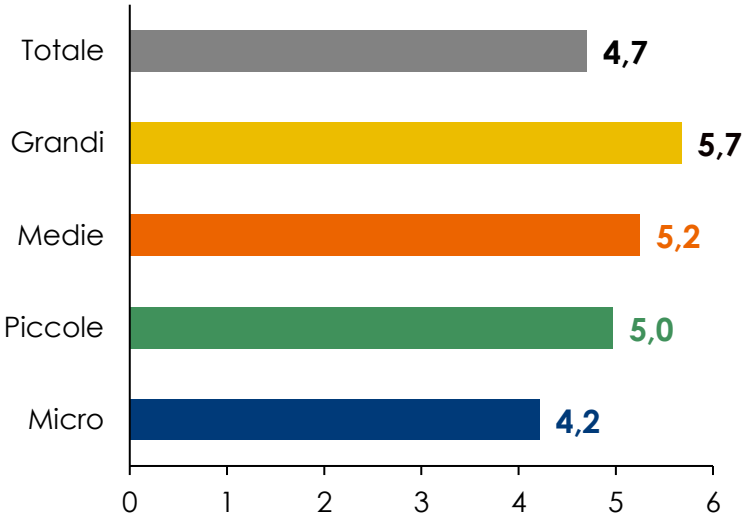
Fonte: 22ª indagine interna Intesa Sanpaolo su filiali imprese, gestori aziende retail e filiali Agribusiness (Banca dei Territori), GRM e Network Italia (IMI CIB), dicembre 2025

Effetti sulla produttività più visibili tra le grandi imprese

Le mie imprese clienti che hanno adottato soluzioni di intelligenza artificiale in maniera evoluta, con soluzioni già integrate nei processi aziendali (es. raccolta e uso dati in ottica predittiva, strumenti di AI generativa per decisioni strategiche, assistenti virtuali, chatbot, ecc.) anche con possibili revisioni del modello di business, hanno già avuto significativi miglioramenti di produttività a livello complessivo aziendale

(da 0 - completo disaccordo- a 10 - massimo accordo -; netto «non so»)



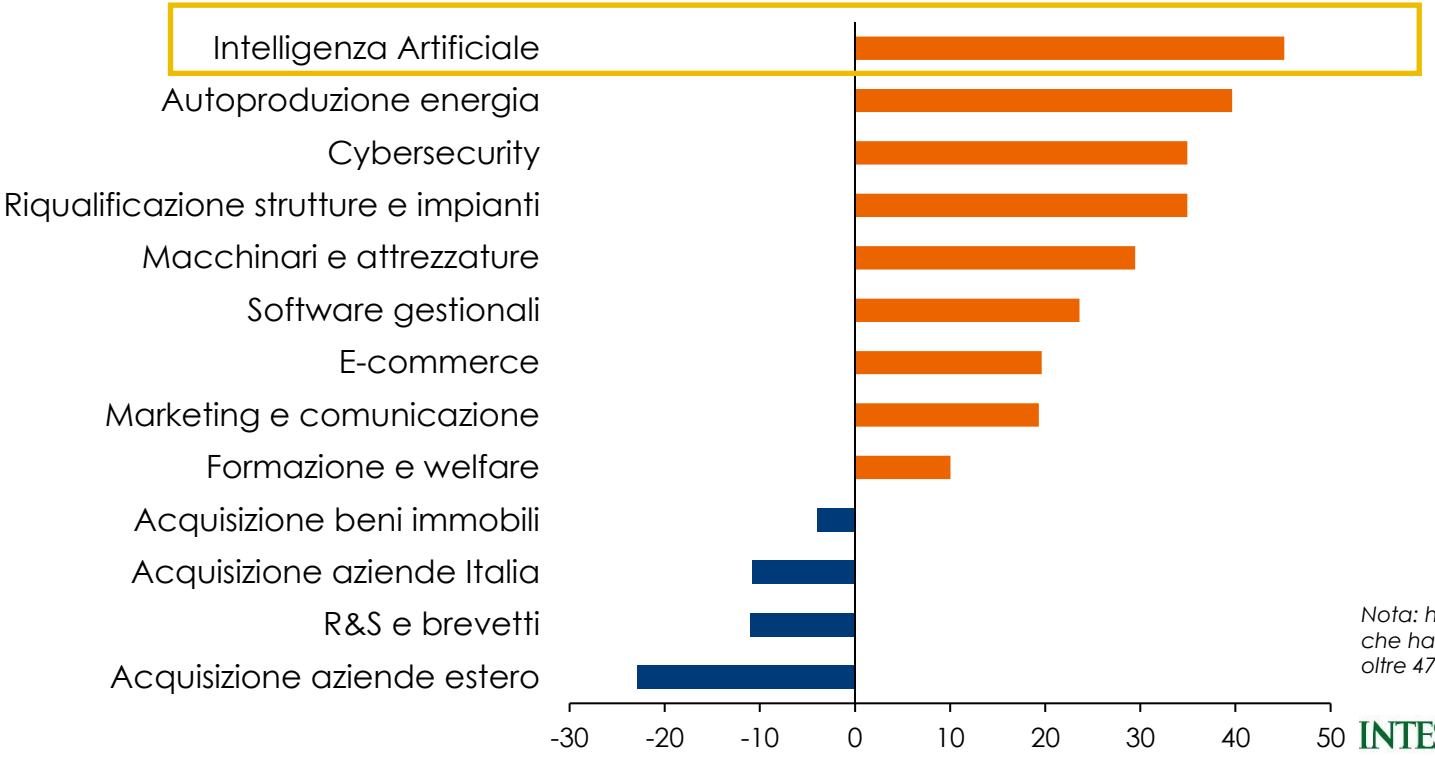


INTESA SANPAOLO

Fonte: 22ª indagine interna Intesa Sanpaolo su filiali imprese, gestori aziende retail e filiali Agribusiness (Banca dei Territori), GRM e Network Italia (IMI CIB), dicembre 2025

Nel 2026 attesa un'ulteriore accelerazione degli investimenti in Intelligenza Artificiale…

Evoluzione attesa delle seguenti tipologie di investimento nel 2026
(saldo tra giudizi di aumento e calo in % del totale)

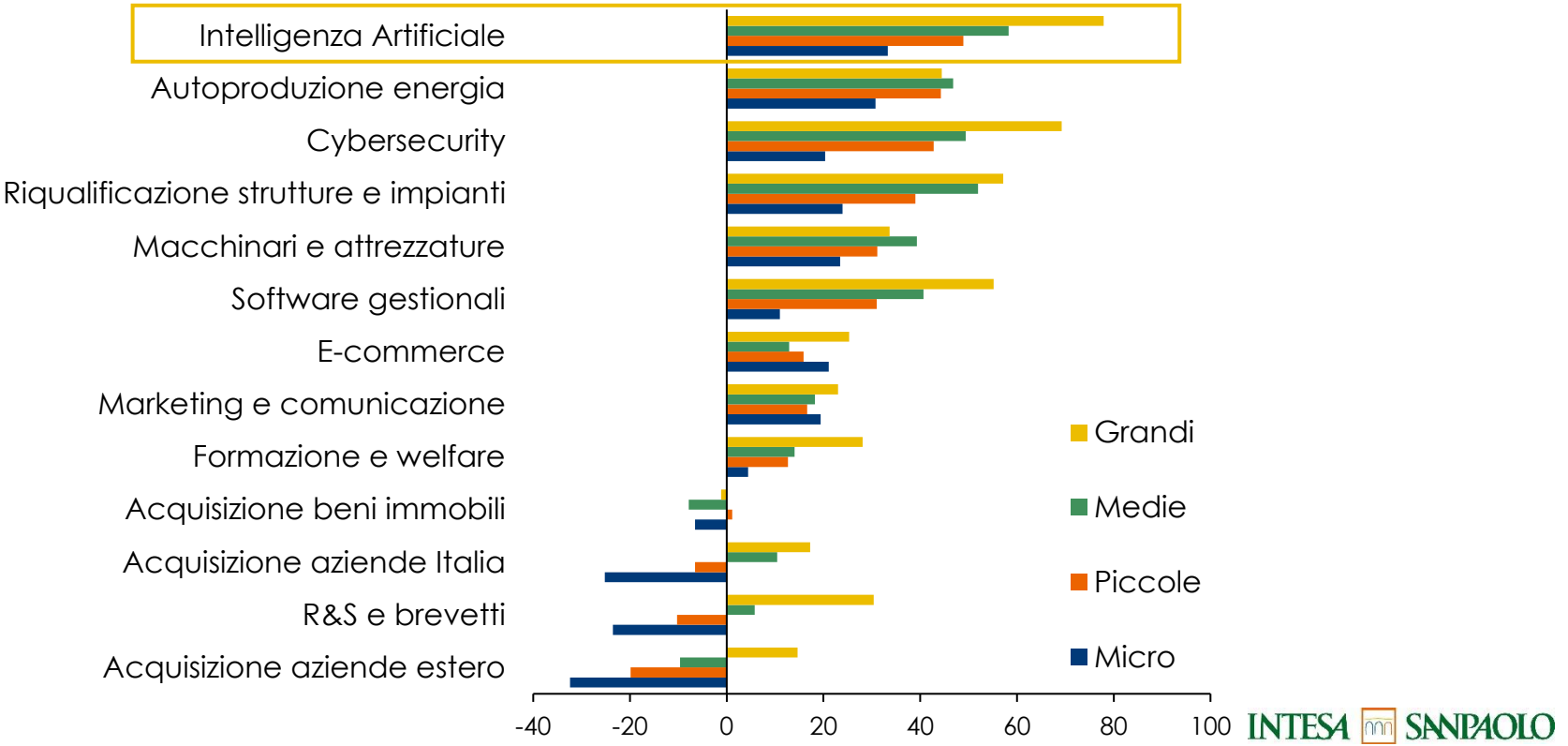


Nota: hanno risposto 3.246 colleghi che hanno fornito valutazioni su oltre 470.000 imprese clienti.

Fonte: 24ª indagine interna Intesa Sanpaolo su filiali imprese, gestori aziende retail e filiali Agribusiness (Banca dei Territori), GRM e Network Italia (IMI CIB), luglio 2026

…guidata dalle imprese più grandi

Evoluzione attesa delle seguenti tipologie di investimento nel 2026
(saldo tra giudizi di aumento e calo in % del totale)

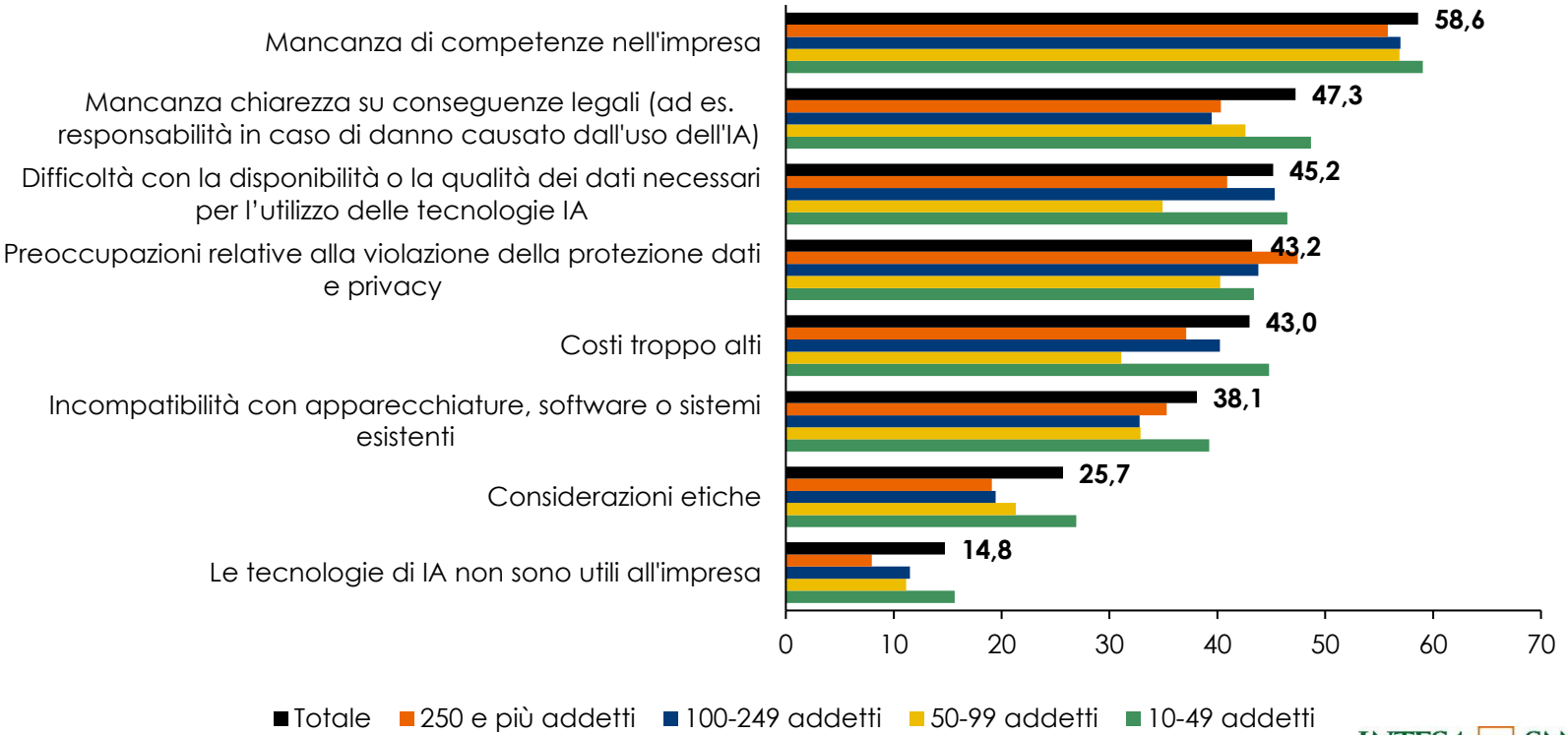


Fonte: 24ª indagine interna Intesa Sanpaolo su filiali imprese, gestori aziende retail e filiali Agribusiness (Banca dei Territori), GRM e Network Italia (IMI CIB), luglio 2026

Mancanza di competenze principale ostacolo

Quota di imprese che non utilizzano l'IA per tipologia di motivazioni al non utilizzo, 2025

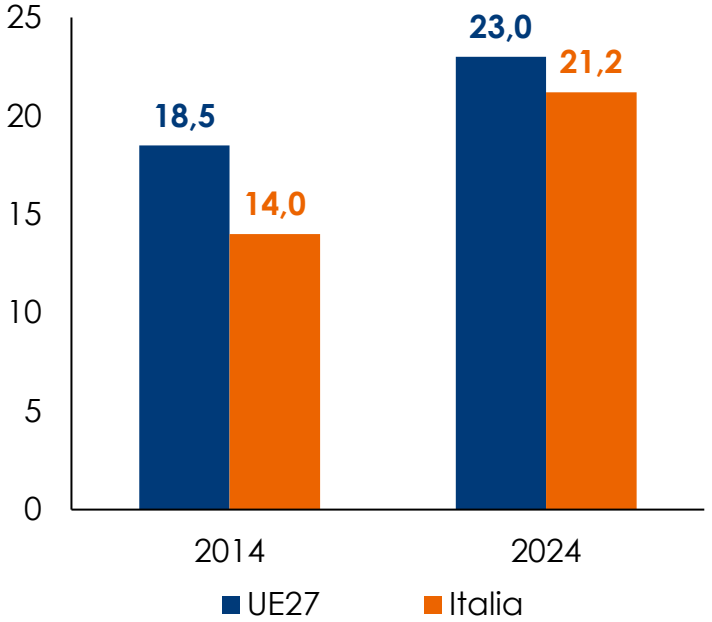
(% imprese con almeno 10 addetti che non utilizzano sistemi di IA ma ne hanno preso in considerazione l'utilizzo)



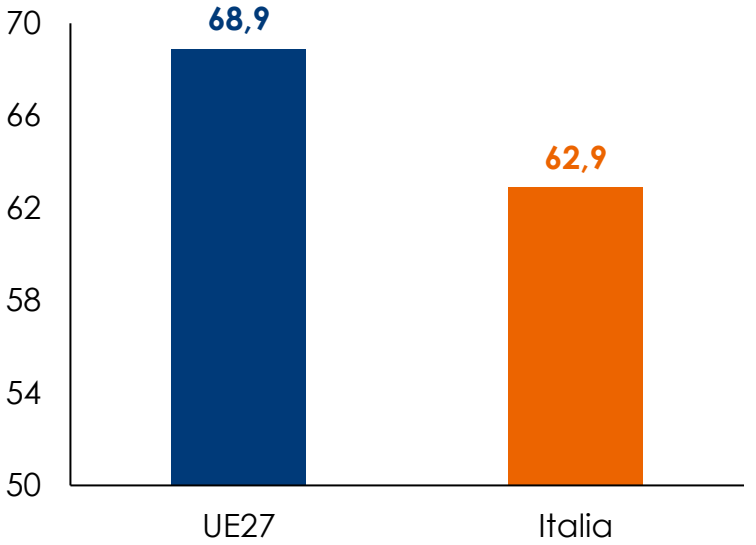
Fonte: elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati Istat

Quali priorità? Servono nuovi talenti…

Laureati in discipline STEM tra 20 e 29 anni ogni 1.000 abitanti della stessa età, confronto UE27 e Italia
(confronto 2014- 2024)



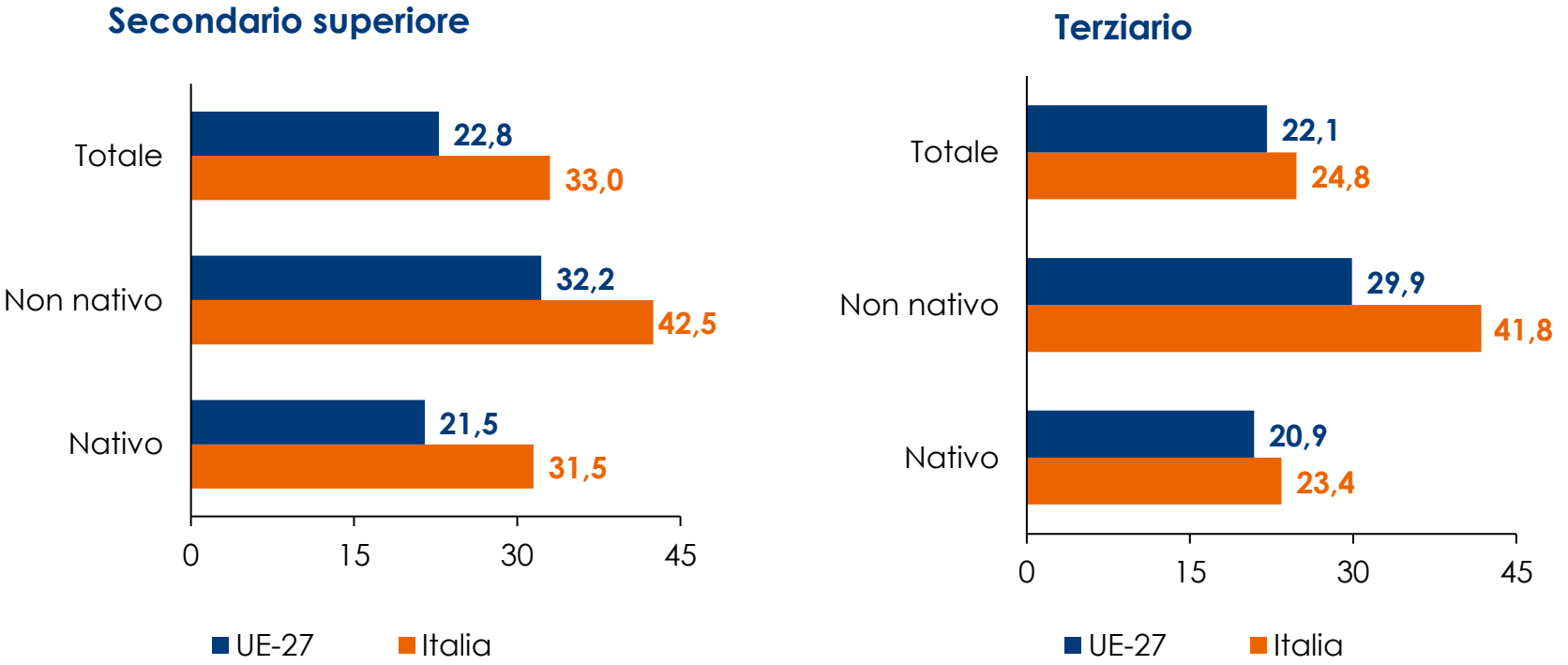
Laureati tra 20 e 29 anni ogni 1.000 abitanti della stessa età, confronto UE27 e Italia
(anno 2024)



Fonte: elaborazioni su dati Eurostat

…da valorizzare all'interno delle aziende

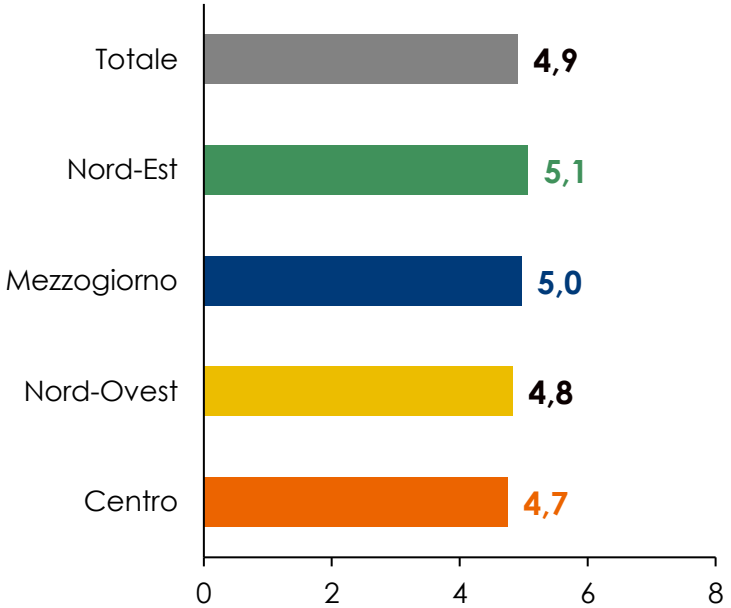
Persone di 20-34 anni che si dichiarano sovraistruite rispetto all'attuale o all'ultimo lavoro svolto per titolo di studio e paese di nascita, 2024 (%)

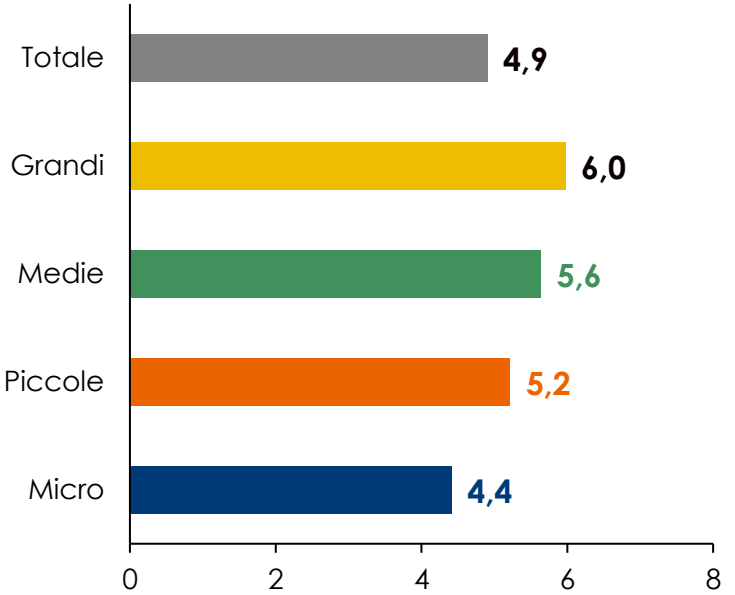


Fonte: Eurostat, European Labour Force Survey

Formazione per riqualificare e dare competenze tecnologiche a chi è già in azienda

Le mie imprese clienti stanno investendo molto in formazione per riqualificare il personale e dare loro competenze di tipo tecnologico
(da 0 - completo disaccordo- a 10 - massimo accordo -; netto «non so»)



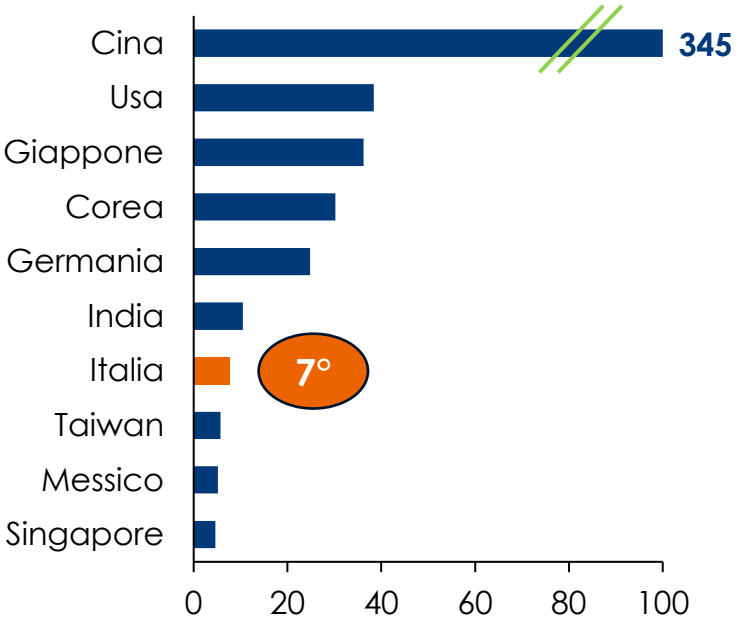


INTESA SANPAOLO

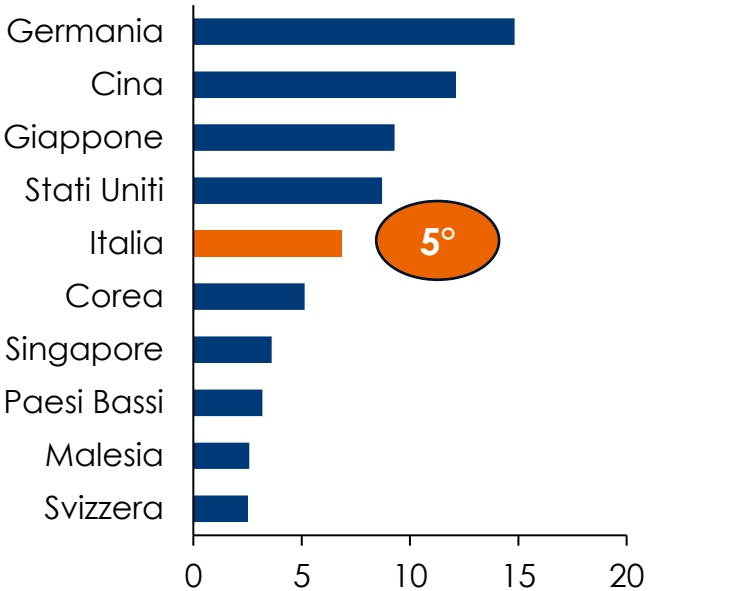
Fonte: 22ª indagine interna Intesa Sanpaolo su filiali imprese, gestori aziende retail e filiali Agribusiness (Banca dei Territori), GRM e Network Italia (IMI CIB), dicembre 2025

La sfida della Physical AI: Italia ben posizionata nella robotica e nella meccatronica...

I principali paesi per numero di robot installati nel 2025
(1.000 unità)



I principali paesi esportatori di robot industriali
(%, media 2024-2025 dati in US$ a prezzi correnti)



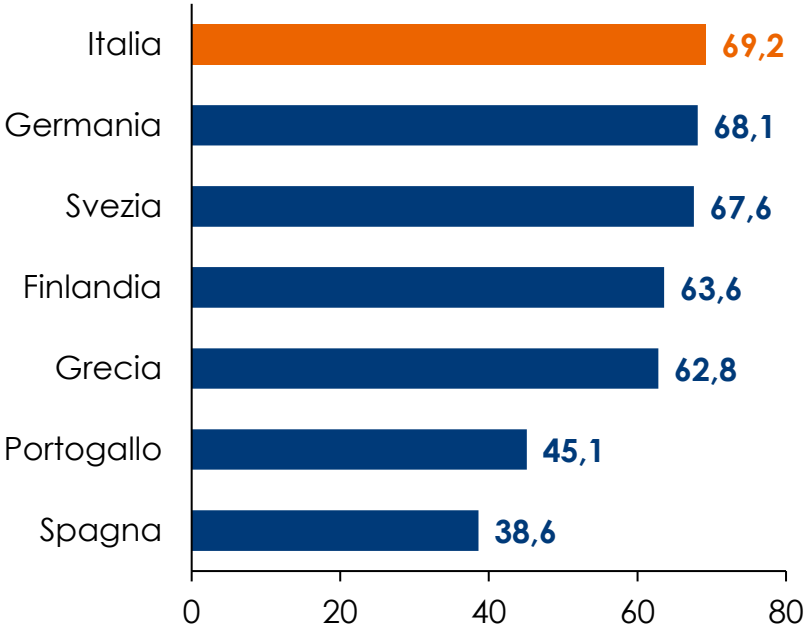
Fonte: IFR International Federation of Robotics, Settembre 2026 ed elaborazioni Intesa Sanpaolo su dati UnComtrade

INTESA SANPAOLO

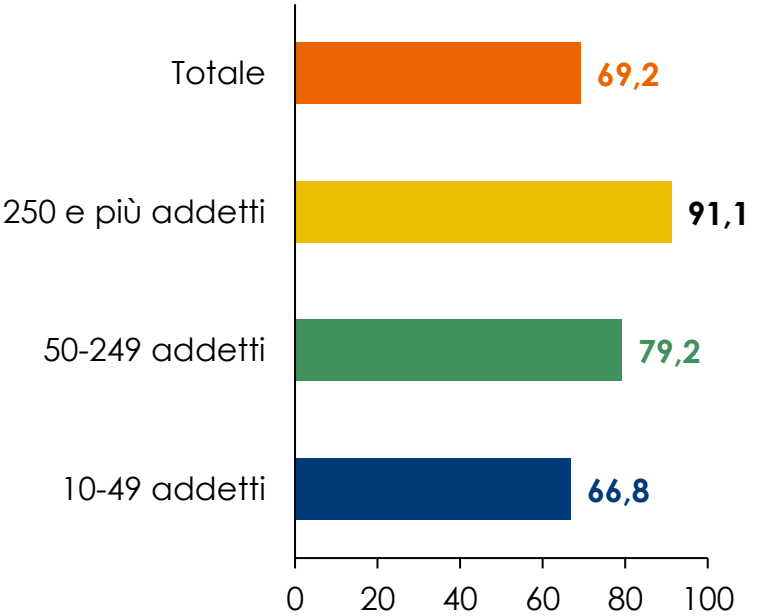
…e con un'elevata propensione a innovare

Imprese che hanno svolto attività innovativa
(%, Industria in senso stretto, 2022-2024)

Confronto europeo



Italia: dimensioni aziendali



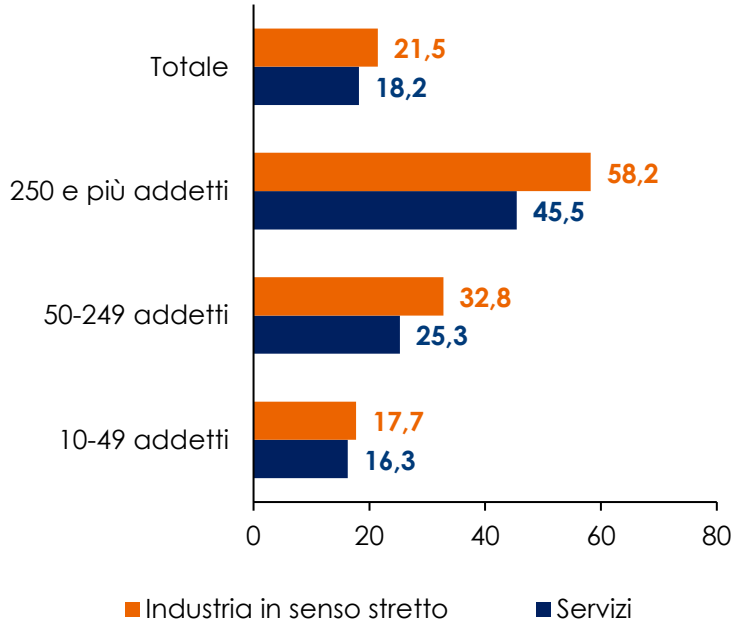
Nota: impresa che ha dichiarato di aver svolto attività finalizzate all'introduzione di innovazioni (di prodotto e/o processo) nel periodo considerato. Nel 2020-2022 la quota di imprese che in Italia hanno svolto attività innovativa era pari al 65,1%.
Fonte: elaborazioni su dati Eurostat, Community Innovation Survey 2022-2024 e Survey 2020-2022

INTESA SANPAOLO

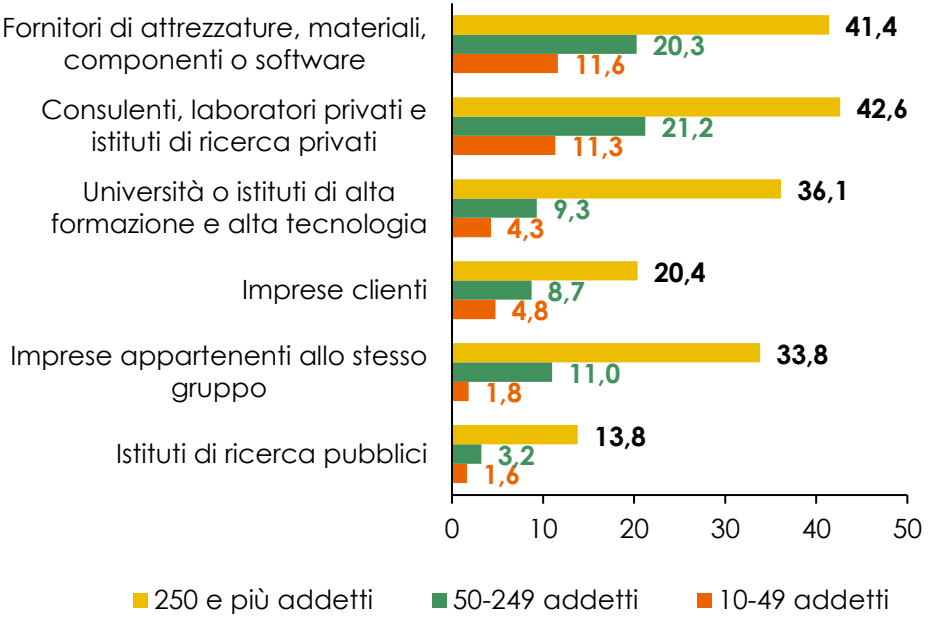
Cooperazione nei processi innovativi da rafforzare

Imprese con accordi di cooperazione nei processi innovativi per tipologia di partner % delle imprese con attività innovative, 2022-2024)

Industria in senso stretto vs Servizi



Industria in senso stretto



Nota: passando dal triennio 2020-2022 al 2022-2024, si riduce di quattro punti percentuali la quota di imprese con attività innovative che ha stipulato accordi di cooperazione con altri soggetti. La diminuzione dipende dalle piccole e medie imprese. A livello settoriale, la propensione alla cooperazione nei processi innovativi risulta in diminuzione in tutti i comparti. Il calo più marcato si osserva nell'Industria in senso stretto, che resta tuttavia il macro-settore con la più elevata diffusione di pratiche collaborative. Fonte: elaborazioni su dati Eurostat, Community Innovation Survey 2022-2024 e Survey 2020-2022

INTESA SANPAOLO

Importanti comunicazioni

Gli economisti che hanno redatto il presente documento dichiarano che le opinioni, previsioni o stime contenute nel documento stesso sono il risultato di un autonomo e soggettivo apprezzamento dei dati, degli elementi e delle informazioni acquisite e che nessuna parte del proprio compenso è stata, è o sarà, direttamente o indirettamente, collegata alle opinioni espresse.

La presente pubblicazione è stata redatta da Intesa Sanpaolo S.p.A. Le informazioni qui contenute sono state ricavate da fonti ritenute da Intesa Sanpaolo S.p.A. affidabili, ma non sono necessariamente complete, e l'accuratezza delle stesse non può essere in alcun modo garantita. La presente pubblicazione viene a Voi fornita per meri fini di informazione ed illustrazione, ed a titolo meramente indicativo, non costituendo pertanto la stessa in alcun modo una proposta di conclusione di contratto o una sollecitazione all'acquisto o alla vendita di qualsiasi strumento finanziario. Il documento può essere riprodotto in tutto o in parte solo citando il nome Intesa Sanpaolo S.p.A.

La presente pubblicazione non si propone di sostituire il giudizio personale dei soggetti ai quali si rivolge. Intesa Sanpaolo S.p.A. e le rispettive controllate e/o qualsiasi altro soggetto ad esse collegato hanno la facoltà di agire in base a/ovvero di servirsi di qualsiasi materiale sopra esposto e/o di qualsiasi informazione a cui tale materiale si ispira prima che lo stesso venga pubblicato e messo a disposizione della clientela.

Comunicazione dei potenziali conflitti di interesse

Intesa Sanpaolo S.p.A. e le altre società del Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo (di seguito anche solo "Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo") si sono dotate del "Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231" (disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo, all'indirizzo: https://group.intesasanpaolo.com/it/governance/dlgs-231-2001) che, in conformità alle normative italiane vigenti ed alle migliori pratiche internazionali, include, tra le altre, misure organizzative e procedurali per la gestione delle informazioni privilegiate e dei conflitti di interesse, ivi compresi adeguati meccanismi di separatezza organizzativa, noti come Barriere informative, atti a prevenire un utilizzo illecito di dette informazioni nonché a evitare che gli eventuali conflitti di interesse che possono insorgere, vista la vasta gamma di attività svolte dal Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, incidano negativamente sugli interessi della clientela.

In particolare, l'esplicitazione degli interessi e le misure poste in essere per la gestione dei conflitti di interesse – facendo riferimento a quanto prescritto dagli articoli 5 e 6 del Regolamento Delegato (UE) 2016/958 della Commissione, del 9 marzo 2016, che integra il Regolamento (UE) n. 596/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le norme tecniche di regolamentazione sulle disposizioni tecniche per la corretta presentazione delle raccomandazioni in materia di investimenti o altre informazioni che raccomandano o consigliano una strategia di investimento e per la comunicazione di interessi particolari o la segnalazione di conflitti di interesse e successive modifiche ed integrazioni, dal FINRA Rule 2241, così come dal FCA Conduct of Business Sourcebook regole COBS 12.4 – tra il Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo e gli Emittenti di strumenti finanziari, e le loro società del gruppo, nelle raccomandazioni prodotte dagli analisti di Intesa Sanpaolo S.p.A. sono disponibili nelle "Regole per Studi e Ricerche" e nell'estratto del "Modello aziendale per la gestione delle informazioni privilegiate e dei conflitti di interesse", pubblicato sul sito internet di Intesa Sanpaolo S.p.A all'indirizzo https://group.intesasanpaolo.com/it/research/RegulatoryDisclosures. Tale documentazione è disponibile per il destinatario dello studio anche previa richiesta scritta al Servizio Conflitti di interesse, Informazioni privilegiate ed altri presidi di Intesa Sanpaolo S.p.A., Via Hoepli, 10 – 20121 Milano – Italia.

Inoltre, in conformità con i suddetti regolamenti, le disclosure sugli interessi e sui conflitti di interesse del Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo sono disponibili all'indirizzo https://group.intesasanpaolo.com/it/research/RegulatoryDisclosures/archivio-dei-conflitti-di-interesse ed aggiornate almeno al giorno prima della data di pubblicazione del presente studio. Si evidenzia che le disclosure sono disponibili per il destinatario dello studio anche previa richiesta scritta a Intesa Sanpaolo S.p.A. – Industry & Banking Research, Via Romagnosi, 5 - 20121 Milano - Italia.

A cura di:
Giovanni Foresti, Serena Fumagalli, *Research Department, Intesa Sanpaolo*