

CERR - CONFINDUSTRIA EMILIA-ROMAGNA RICERCA
DIH-ER - DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA



TESTIMONIANZA

ALBERTO GAMBARELLI, IT MANAGER PACE S.P.A.

**ROADSHOW 2024 | 1° TAPPA REGGIO EMILIA
31 GENNAIO 2024, TECNOPOLO REGGIO EMILIA**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



CONFINDUSTRIA
Emilia-Romagna



SIAMO UN AZIENDA DI SERVIZI ALLE IMPRESE

La nostra missione è quella di **fornire soluzioni efficaci alle aziende.**

Ci impegniamo a garantire l'efficienza e la funzionalità nel tempo dei prodotti acquistati.

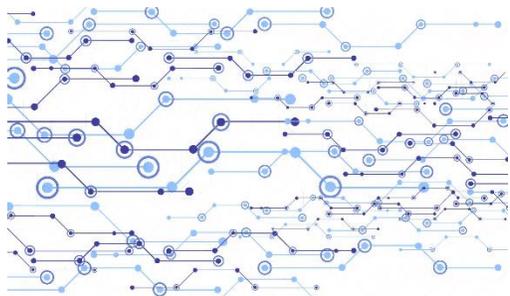
Il nostro core business è fornire un servizio di alta qualità, focalizzato sulla soddisfazione del cliente, e ciò include un supporto tecnico accurato e tempestivo.

2000 CLIENTI

9500 MACCHINE DA STAMPA GESTITE E MONITORATI

INNOVARE UN SERVIZIO. SÌ, MA COME?

DALLA RACCOLTA DATI



ALL'ELABORAZIONE
DELLE INFORMAZIONI



ALLA SCELTA



Il miglioramento effettivo del servizio percepito si verifica solo attraverso scelte consapevoli adottate da tutte le funzioni aziendali.

DALL'IMMAGINARE IL CAMBIAMENTO ALLA SUA REALIZZAZIONE

Insieme con il DIH ER e la rete EEN abbiamo realizzato il Test sull'innovazione digitale

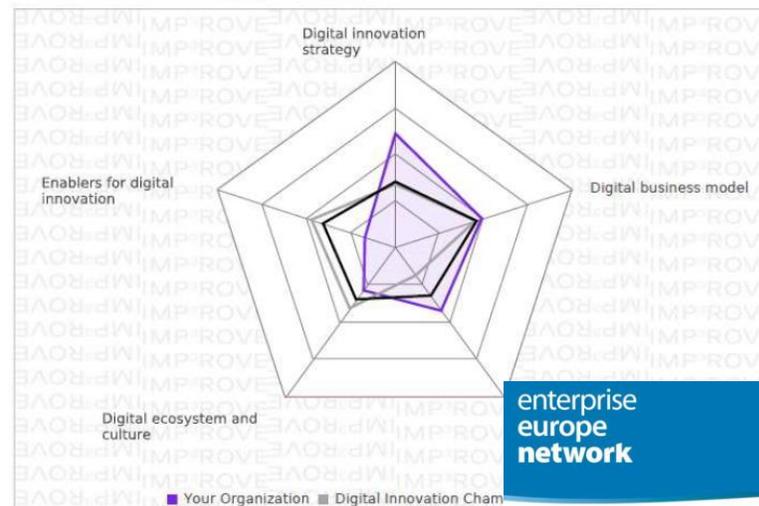
Obiettivo:

Modalità e qualità della raccolta e analisi dei dati.

Progettazione dell'innovazione digitale.



IMP³rove 2022 - Benchmarking Report - Overall



IMPR³ove DIQ Assessment: Action Plan

PACE



LA SCELTA CONSAPEVOLE



LA SCELTA CONSAPEVOLE

smeup
←
↻
🔍
🔌

Stato chiamata

- 00 - Aperta
- 10 - Schedulata/Assegnata
- 20 - Evasa - In attesa di rapp.
- 30 - Evasa con rapp. d'intervento
- 80 - Da controllare
- 90 - Chiusa/Fatturata

Cliente

Data iniziale

Data finale

Articolo

Linea prodotto

- 001 - Cancelleria
- 002 - Copy
- 003 - Plotter
- 004 - 3d Stampanti e Prodotti
- 005 - Production Printy
- 006 - Fotostampatori
- 007 - Toner Per Konica e Kyocera

Zona

Provincia

<
>
📅

Gennaio 2024

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Verso l'industria del futuro | LE OPPORTUNITÀ DEL PNRR PER L'INNOVAZIONE DIGITALE E SOSTENIBILE



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

CERR - CONFINDUSTRIA EMILIA-ROMAGNA RICERCA
DIH-ER - DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA